



# ИНТЕРАКТИВ ДАВЛАТ ХИЗМАТЛАР РЕГЛАМЕНТИ



Андижон вилояти ҳокимлиги

“ УТВЕРЖДАЮ ”

Заместитель хокима  
Андижанской области



Ш.Шералиев

06 2016 год

№ 08/49-194

## Хаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш интерактив ахборот тизими рўйхати РЕГЛАМЕНТИ

### 1. Интерактив хизматлар тавсифи (паспорт)

#### 1.1. Интерактив хизмат номи

Хаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш.

#### 1.2. Интерактив хизмат натижаси

Веб-сайтнинг ушбу интерактив хизмат бўлимига киргани Хаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш тўғрисида маълумотларни олиш ёки маълумотларни фойдаланувчи компьютерга юклаб олиш имкони яратилади

#### 1.3. Интерактив хизмат кўрсатувчи ташкилот ва корхоналар ва хизмат кўрсатиш манзили

Вилоят ҳокимлигининг расмий веб-сатида интерактив хизматлар хаволасида мавжуд веб-сайтдаги хаволаси <http://andijan.uz/index.php/interaktiv-xizmatlar/alkogol-mahsulolarini-litsenziyalash/haj-va-umra-ziyoratiga-borishni-tashkil-etish>, Манзил: 170131, Андижон шаҳар Абурауф Фитрат кўча 239-уй

#### 1.4. Қонуний асос

Вазирлар Маҳкамасининг 2007 йил 23 августдаги №181-сонли қарори

### 1.5. Хизматдан фойдаланувчилар

Андижон вилоят хокимлигининг расмий веб-сайтда кириш имкониятига эга бўлган юридик ва жисмоний шахслар

### 1.6. Хизматдан фойдаланишга сўров юбориш муддати

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаган

### 1.7. Бажарилиш муддати

Хаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш тўғрисида маълумотларни олиш ёки маълумотларни фойдаланувчи компютерга юклаб олиш мумкин.

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаганлиги сабабли муддат ўрнатилмаган

## 2. Хизматдан фойдаланувчиларга маълумотларни тақдим этиш.

### 2.1. Ахборот таркиби ва хажми

Хаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш.

### 2.2. Қўшимча ахборот бериш

Хаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш.

### 2.3. Сўровга асосан бериладиган ахборотлар

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаган Вилоят Хокимлигининг расмий веб-сайтига кириб бир лахзада маълумот олиш мумкин

### 2.4. Интерактив хизматлар кўрсатиш жойи

Вилоят хокимлигининг расмий веб-сайти орқали маълумотни олиш мумкин

### 2.4.Талаб қилинқдиган хужжат бланкалари (форма)

Тасдиқланган ариза асосида

## 3. Хизмат кўрсатиш

### 3.1. Иш вақти

24 соат

### 3.2. Кутиш шарти

Кутиш шартлари мавжуд эмас

#### 4. Хизмат кўрсатиш жараёни

##### 4.1. Зарурий хужжатлар

###### **Юридик шахслар учун:**

хуқуқий шакли ва номи; лавозими; вакилнинг фамилияси, исми, шарифи; шахсни тасдиқловчи хужжатлар; юридик шахснинг манзили; телефон, факс, e-mail.

###### **Жисмоний шахслар учун:**

фамилияси, исми ва шарифи; паспорт серияси ва рақами; жисмоний шахсни турар жойи; телефон, факс, e-mail.

##### 4.2. Хизмат учун тўлов

Хизмат бепул.

##### 4.3. Интерактив Хизмат кўрсатиш босқичлари

Босқичлар мавжуд эмас

##### 4.4. Хизмат кўрсатиш учун ички идоравий жараёнлар

1. Жараён 1: Маълумотларни тайёрлаш

2. Жараён 2: Веб-сайтга жойлаштириш

##### 4.5. Рад этиш сабаблари

Лицензия бериш «Фаолиятнинг айрим турларини лицензиялаш тўғрисида»ги Ўзбекистон Республикаси Қонунининг 17-моддасида назарда тутилган асослар бўйича рад этиш мумкин.

#### 5. Сифатни таъминлаш

##### 5.1. Сифат кўрсаткичлари

Расмий веб-сайтдаги виртуал мурожат орқали ўз баҳоларини қўйиши мумкин

##### 5.2. Кўрсатилган хизматга оид шикоятлар

Хизматдан норози бўлган шахслар, расмий веб-сайтдаги виртуал мурожаатлар орқали ўз шикоятларини қолдиришлари мумкин.

“Хаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотларни тақдим этиш,  
уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш бўйича  
**Давлат хизматларини тақдим этиш схемаси**

